



foerch.at



Karriere-Chance!

**Sachbearbeitung
Kundenberatung (m/w/d)**

FÖRCH Zentrale Salzburg



Gelebte Kundennähe seit über 50 Jahren, 3.500 Mitarbeiter, 100.000 Artikel, 10.000 Pakete pro Tag – wir sind eines der führenden Unternehmen für Werkstattbedarf, Montagetechnik und Befestigungsartikel in Europa. Dabei leben wir unsere Werte: Spaß am Verkauf, flache Hierarchien und rasche Entscheidungswege.

Sachbearbeitung Kundenberatung (m/w/d)

in der

Zentrale Salzburg (VZ)

Dienstort: Theo Förch GmbH, Röcklbrunnstr. 39a, 5020 Salzburg

Arbeitszeit: Montag bis Freitag (Freitag bis max. 13:30 Uhr)

Wir suchen Verstärkung in unserem FÖRCH Service Team! In dieser Position unterstützt Du als absoluter Teamplayer unser Außendienstteam in der Erfassung von Aufträgen und Beratung der Kunden. Du hast eine Hands-on-Mentalität, telefonierst gerne und bist kommunikativ? Dann findest du bei uns nicht nur eine spannende Aufgabe, sondern auch guten Kaffee, gut gefüllte Kühlschränke und Kolleg:innen, die gerne lachen!

Welche Aufgaben erwarten Dich?

- Bearbeitung und Erfassung von Kundenanfragen und -bestellungen in unserem ERP-System
- Angebotserstellung und -abgabe über den Außendienst oder direkt an Kunden
- Zusammenarbeit und Unterstützung der Außendienstmitarbeiter
- Bearbeitung von Kundenreklamationen
- telefonische Kundenbetreuung

Was bringst du mit?

- gute MS Office-Anwenderkenntnisse (MS Navision Kenntnisse von Vorteil)
- Erfahrung in der Kundenberatung
- Freude am Umgang mit Menschen & Teamarbeit
- Hausverstand und Serviceorientierung
- Selbstständigkeit und genaue Arbeitsweise
- sehr gute Umgangsformen am Telefon und Engagement

Was bietet dir das Team Förch?

- die **6. Urlaubswoche** nach nur 4 Jahren Zugehörigkeit!
- **Bikeleasing** für alle Kolleg:innen
- **Massageterminen** im Headquarter zur Entspannung
- Du möchtest ein modernes Unternehmen und einen **sicheren Arbeitsplatz**? Das wirst du bei uns finden!
- Option auf 2 **Homeoffice**-Tage im Monat steht zur Verfügung!
- Du wünschst dir neben deinem marktconformen und leistungsgerechten Gehalt noch weitere **Benefits** wie z.B. **gratis Kaffee, Tee, Sprudel, eine gemütliche Küche mit Gourmet-Essen, Essenzuschuss, gratis Parkplatz, Ausflüge, Feiern, flache Hierarchien**? Alles vorhanden! Überzeug dich selbst!
- Du möchtest in ein Team, in dem Spaß an der Arbeit und Team-Power nicht zu kurz kommen? Auch wir möchten jemanden finden, der unserem **offenen und lustigen Spirit** entspricht
- **FÖRCH ist vielseitig**: Find raus was für dich die Firma Förch ausmacht! [>> hier geht's zum Video](#)

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position orientiert sich am KV für Handelsangestellte. Da aber weder du noch wir uns mit Mindeststandards zufriedengeben möchten, versprechen wir dir je nach deiner Berufserfahrung und Qualifikation ein **angemessenes Förch-Startgehalt** über dem kollektivvertraglichen Mindestgehalt. Bitte gib deinen Gehaltswunsch gleich in der Bewerbung an!

Jetzt bewerben

Theo Förch GmbH

z.Hd. Verena Resch
Röcklbrunnstraße 39A
5020 Salzburg

Tel. **+43 50 1977 5053** oder

E-Mail [klicken Sie hier](#)

Bei Fragen sind wir auch per **WhatsApp** für Sie da:

